

Dal SELFIE AI RAV

Due strumenti in sinergia per il miglioramento continuo dell'azione educativa.

Un progetto dell'USR per l'Umbria in collaborazione con l'Istituto di Tecnologie Didattiche del CNR Genova, aa.ss. 2019/2021





INDICE

Introduzione	5
Linee Guida	7
Fase 1	8
Fase 2	12
Fase 3	14
Fase 4	23
Mappatura Selfie-RAV	
V2 aggiornata dal gruppo di lavoro USR Umbria	27
Impressum	43



PROGETTO dal SELFIE al RAV

INTRODUZIONE

Premessa

Dopo aver partecipato nell'a.s. 2017/18 alla fase pilota per la sperimentazione internazionale del SELFIE (link sito EU) con 22 scuole della regione, l'USR Umbria, vista la rilevanza europea del progetto e intuendo le auspicabili ricadute a livello di sistema, ha presentato il progetto "SELFIE e RAV", che si proponeva di analizzare i due strumenti e mostrare come utilizzarli per facilitare il lavoro di autovalutazione, ottenendo dal MIUR il riconoscimento di "Progetto innovativo di rilevanza strategica" finanziato ai sensi dell'art. 16 DM 721/2018.

Finalità e obiettivi

L'intento del progetto era quello di mettere in evidenza le connessioni fra lo strumento SELFIE (link SELFIE Italia) e il Rapporto di Autovalutazione della scuola, e di elaborare e validare modelli e linee guida per l'interpretazione e l'uso dei risultati del rapporto SELFIE, prima in funzione del RAV e poi in azioni mirate di miglioramento nell'ambito del piano digitale.

Infatti il questionario SELFIE si caratterizza per essere uno strumento conoscitivo e di riflessione che, unito al RAV e agli altri strumenti già utilizzati dalle scuole (monitoraggi interni, questionari di gradimento di fine anno ecc.), può rivelarsi molto utile nel processo di autovalutazione e miglioramento.

Organizzazione

Il progetto si è configurato come percorso formativo di ricerca e produzione collaborativa, della durata di 25 ore in modalità blended, affidato per la gestione amministrativa e finanziaria alla scuola polo IIS Classico e Artistico di Terni e per la supervisione scientifica all'Istituto Tecnologie Didattiche del CNR (Genova).

Dopo il seminario di avvio, tenutosi a Terni il 5 novembre 2019, nello stesso mese si sono svolti tre workshops immersivi di 6 ore ciascuno localizzati in tre aree geografiche (nord, centro e sud) in cui i docenti, rispettivamente uno per ogni istituzione scolastica (il referente per l'autovalutazione), hanno familiarizzato con lo strumento SELFIE ed hanno operato delle prime rielaborazioni in funzione del RAV, utilizzando dati di simulazione.

Differenze

Il RAV è uno strumento di autovalutazione per la rendicontazione sociale delle attività didattiche e dei risultati formativi raggiunti dalle scuole che utilizza un modello fisso e predefinito e la cui redazione è a carico del DS e del Nucleo di valutazione interna. Si tratta cioè di un processo del tipo top-down, che restituisce l'autoanalisi di un solo specifico attore dell'organizzazione scolastica.

Al contrario, lo strumento SELFIE, oltre ad essere flessibile e personalizzabile, è collettivo e sistemico, cioè coinvolge l'intera comunità scolastica, ed i tre questionari che lo compongono, pur essendo pre-configurati per essere sottoposti alle diverse componenti della comunità scolastica (Studenti, Docenti e DS-Staff), possono essere personalizzati con quesiti specifici, opzionali e ad hoc, scelti e/o formulati dalla singola scuola in base alle proprie esigenze.

Si caratterizza cioè per un approccio di tipo bottom-up, che rileva le percezioni soggettive di tutti gli attori coinvolti e restituisce una "fotografia" dell'istituzione scolastica in cui la dimensione della competenza digitale viene inquadrata in una prospettiva molto ampia che comprende le infrastrutture, le scelte gestionali, le pratiche di insegnamento, apprendimento e valutazione, la formazione e la valorizzazione del personale, la dimensione collaborativa ecc.

Mentre il focus del RAV è sulle performance generali della scuola, lo strumento SELFIE si focalizza sull'uso efficace delle tecnologie ai fini dell'apprendimento, cioè sulle strategie e sulle pratiche didattiche, non propriamente sulla tecnologia tout-court.

Analogie

Entrambi gli strumenti costituiscono dei validi strumenti di autovalutazione e riflessione critica per la valutazione interna, e conducono alla individuazione e comprensione dei propri punti di forza e di debolezza. In tal modo supportano la definizione una strategia globale per il miglioramento e la crescita di tutta la comunità scolastica.

Si tratta di due strumenti diversi ma complementari, che adottano un approccio ciclico e sistematico, la cui associazione, combinando le visioni bottom-up e top-down, consente di focalizzare nel complesso tutti gli aspetti fondamentali dell'organizzazione scolastica e contribuisce a dare completezza ed organicità al processo autovalutativo e riflessivo.

Mappatura Rav e Item Selfie

La Mappatura delle aree RAV e degli indicatori presenti in SELFIE, cioè la loro correlazione, è stata completamente rivista e aggiornata nel corso del progetto.

Le presenti "Linee Guida", insieme alla nuova versione della Mappatura, sono esito del lavoro del gruppo di studio composto dal Comitato Tecnico, costituito da docenti esperti di valutazione del territorio umbro, e dal CNR. Essi costituiscono i principali documenti che si mettono a disposizione di tutta la comunità professionale della scuola a supporto dell'utilizzo dello strumento SELFIE, che si spera venga sempre più conosciuto ed utilizzato.

Linee Guida SELFIE -RAV

Nell'accingersi ad affrontare questo percorso di analisi, i documenti da tenere a portata di mano sono tre: il Report Selfie, la Mappatura e le presenti Linee Guida.

Le Linee Guida accompagnano l'utente nel percorso di interpretazione e utilizzo del Report SELFIE (cioè i dati emersi dai tre questionari) al fine di integrarli nel Rapporto di Autovalutazione. Ciò si rende necessario, oltre che per i motivi di visione di cui sopra, per il fatto che la loro impostazione non è immediatamente sovrapponibile e richiede un lavoro preliminare di raccordo.

Il RAV è infatti strutturato in sole tre grandi macroaree (contesto, esiti e processi) con varie sotto-aree e molteplici indicatori che abbracciano l'intera attività scolastica, mentre il SELFIE è articolato in 5 ambiti che, a partire dalla competenza digitale, ne rilevano globalmente le percezioni degli utenti sull'uso che la scuola ne fa.

Il percorso di correlazione tra aree RAV e item SELFIE è percorribile in entrambi i sensi, cioè dal SELFIE al RAV e viceversa dal RAV al SELFIE, ma nelle Linee Guida è stata esemplificata quest'ultima direzione, che segue anche la struttura della tabella della mappatura, in cui troviamo a sinistra le aree RAV e le relative domande-guida, e a destra tutti gli item SELFIE (individuati nei vari ambiti A-B-C-D-E-F), che potrebbero fornire informazioni relative a quello specifico indicatore/domanda guida RAV.

Le Linee Guida propongono un metodo di analisi ed elaborazione distinto in quattro fasi, ciascuna delle quali spiega dettagliatamente come procedere ed è corredata da suggerimenti pratici ed esemplificazioni che contestualizzano spiegazioni e consigli con il fine ultimo di arrivare a tradurre gli esiti dei questionari in informazioni adeguate alle richieste del format RAV.

Nella sintesi finale, la motivazione del giudizio relativo agli indicatori del RAV risulterà in tal modo arricchito di una fonte informativa, quella di tutti gli attori principali della scuola, che lo renderà maggiormente fondato e veritiero.

APPROCCIO SELFIE - RAV



Figura 1 - L'approccio SELFIE-RAV



Suggerimento 1

All'inizio del processo, si consiglia di coinvolgere il docente referente SELFIE della scuola per riflettere e condividere idee sui punti chiave emersi dal rapporto SELFIE della scuola che possano essere presi in considerazione nel processo SELFIE-RAV.



Suggerimento 2

Nell'analisi dei risultati del Selfie, è bene tener conto del momento in cui è stato somministrato: gli ultimi anni hanno visto grandi investimenti di risorse nel campo delle tecnologie digitali proprio del Selfie. Pertanto l'assenza di infrastrutture e la mancanza di competenze di base da parte di docenti e studenti potrebbero essere state superate, invece la loro permanenza in una somministrazione recente, avrebbe un peso molto più grande che in passato. Alcuni esiti critici assumono oggi un peso e un valore differente.

1. Nella presente simulazione vengono presi in esame come esempio, alcuni degli item presenti nella mappatura, ad esclusione di quelli opzionali, e ad hoc.



Questa prima fase riguarda la scelta delle sotto-Aree del RAV. Siccome il RAV è un documento esteso e molto articolato, è consigliabile iniziare il processo identificando due specifiche sotto-Aree di interesse su cui focalizzare l'attenzione.



Suggerimento 1

Notare che la sezione “Contesto” del RAV non ha agganci con SELFIE.



Suggerimento 2

Dopo aver scelto la sotto-area del RAV, è consigliabile riflettere sulle specifiche domande-guida proposte nel RAV e sulle possibili relazioni con gli item SELFIE correlati nella mappatura.



Suggerimento 2

Le sotto-aree del RAV da cui iniziare possono essere individuate in base a:

- priorità e scelte strategiche della scuola e definite nel PTOF e nel PDM;
- obiettivi formativi scelti dalla scuola;
- esiti dei monitoraggi di fine anno proposti alle diverse componenti della scuola (docenti, genitori, studenti);
- monitoraggio ed analisi delle azioni previste nel PTOF (riferiti al precedente anno scolastico);
- curriculum di istituto curriculum di istituto della competenza digitale.

TRE ESEMPI DI ABBINAMENTO DI AREE RAV / ITEM SELFIE

ESEMPIO 1 - Due possibili sotto-aree del RAV da cui iniziare		
- Area 2.3 Competenze chiave europee - Area 3.2 Ambiente di apprendimento (sotto-area: Dimensione organizzativa)		
DOMANDE-GUIDA RAV	AMBITO SELFIE	ITEM SELFIE
<p>Area 2.3</p> <p>In che modo la scuola valuta le competenze chiave (osservazione del comportamento, individuazione di indicatori, questionari, ecc.)?</p> <p>Gli studenti hanno acquisito competenze digitali adeguate (capacità di valutare le informazioni disponibili in rete, capacità di gestire i propri profili online, capacità di comunicare efficacemente con gli altri a distanza, ecc.)?</p> <p>Gli studenti hanno acquisito buone strategie per imparare ad apprendere (capacità di schematizzare e sintetizzare, ricerca autonoma di informazioni, ecc.)?</p>	E - Prassi di valutazione	E2; E4
<p>Area 3.2</p> <p style="text-align: center;"><i>“In che modo la scuola usa le dotazioni tecnologiche presenti?”</i></p>	B - Infrastruttura e attrezzature	B1-B2-B3-B4 - B8
...	F - Competenza digitale degli studenti	F1; F2; F3;F4;F5;F6;F7

ESEMPIO 2 - Due possibili sotto-aree del RAV da cui iniziare

- **Area RAV 3.3 a** Inclusione e differenziazione (sotto-area: Attività di inclusione)

- **Area RAV 3.2 e** Ambienti di apprendimento (sotto-area: Dimensione metodologica- strategie didattiche)

DOMANDE-GUIDA RAV	AMBITO SELFIE	ITEM SELFIE
<p>3.3 a Gli insegnanti curricolari e di sostegno utilizzano metodologie che favoriscono una didattica inclusiva?</p> <p>In che modo la scuola si prende cura degli altri studenti con bisogni educativi speciali?</p> <p>Quali interventi sono realizzati per rispondere alle difficoltà di apprendimento degli studenti?</p> <p>La scuola realizza attività su temi interculturali e/o sulla valorizzazione delle diversità?</p>	<p>A- LEADERSHIP- Strategia digitale</p> <p>D- Didattica e apprendimento- Prassi Personalizzazione in base alle esigenze degli studenti</p> <p>B- Infrastrutture e attrezzature-Tecnologie assistive</p> <p>E- Prassi di valutazione- Utilizzo dei dati per migliorare l'apprendimento</p>	<p>A1</p> <p>D6</p> <p>B9 Opz.</p> <p>E7 Opz.</p>
<p>3.2e Quali metodologie didattiche sono utilizzate dai docenti (es. cooperative learning, classi aperte, gruppi di livello, flipped classroom, ecc.)?</p> <p>La scuola realizza progetti o iniziative che promuovono l'uso di specifiche metodologie didattiche?</p> <p>Con quale frequenza i docenti si confrontano sulle metodologie didattiche utilizzate in aula?</p>	<p>A- LEADERSHIP- Nuovi modi di insegnare</p> <p>C- SVILUPPO PROFESSIONALE CONTINUO- Condivisione di esperienze</p> <p>C- Apprendimento attraverso la collaborazione</p> <p>Utilizzo di ambienti di apprendimento virtuali</p>	<p>A3</p> <p>C- C3</p> <p>C. Agg.</p> <p>D3</p> <p>D6</p>

ESEMPIO 3 - Due possibili sotto-Aree del RAV da cui iniziare

- **3.6 a** Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane (sotto-area: Formazione)
- **1.4 a** Risorse professionali (sotto-area: Caratteristiche degli insegnanti)

DOMANDE-GUIDA RAV	AMBITO SELFIE	ITEM SELFIE



Dopo aver scelto le sotto-aree di partenza per la stesura del RAV, occorre consultare la “Mappatura” SELFIE-RAV allegata a queste linee guida.

In particolare, è consigliabile procedere nel seguente modo:

- (a) identificare nella mappatura le sotto-Aree del RAV selezionate nella Fase 1;
- (b) considerare le specifiche domande poste nelle sotto-Aree del RAV;
- (c) verificare quali item di SELFIE sono collegati a tali sotto-Aree RAV.

La mappatura fra le sotto-Aree del RAV e gli item del SELFIE riguarda tutti i livelli scolastici e copre varie aree del RAV a diversi livelli di dettaglio. Tuttavia, alcune Aree e sotto-Aree del RAV non sono collegabili agli item SELFIE (ad esempio AREA 1.1 POPOLAZIONE SCOLASTICA in quanto fa riferimento a dati anagrafici / statistici della scuola).



Suggerimento 1

È consigliabile controllare eventuali aggiornamenti nelle domande delle Aree e sotto-Aree RAV e osservare in che modo sono formulate.



Suggerimento 2

Attenzione: a una domanda-guida RAV generalmente corrispondono più item SELFIE.

ESEMPIO DI MAPPATURA

SOTTO-AREA RAV E I CORRISPONDENTI ITEM SELFIE

SOTTO-AREA RAV	ITEM SELFIE
<p>Area 3.2 - Ambiente di apprendimento (sotto-area: dimensione organizzativa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Infrastruttura (B1) - Dispositivi digitali per la pratica di insegnamento (B2) - Accesso a internet (B3) - Assistenza tecnica (B4) - Protezione dei dati (B5) - Utilizzo del proprio dispositivo (B7) * - Spazi fisici (B8) * - Biblioteche/archivi online (B10) * - Utilizzo di ambienti di apprendimento virtuali (D3) - Altri ambiti - Fattori che ostacolano l'uso della tecnologia - Altri ambiti - Tecnologia a scuola <p>* Item opzionale</p>



FASE 3

Analisi del rapporto SELFIE secondo sotto-aree del RAV selezionate



OBIETTIVO

Visualizzazione e analisi dei risultati presenti nel rapporto SELFIE della propria scuola relativi alle sotto-aree del RAV selezionate.

In questa fase occorre prendere in esame i risultati presenti nel Rapporto SELFIE della scuola, e in particolare quelli riguardanti le sotto-aree del RAV precedentemente selezionate per l'analisi specifica. Le informazioni presentate nel Rapporto SELFIE sono particolarmente ricche ed articolate e, pertanto, occorre adottare un approccio sistematico all'analisi e all'interpretazione.



Si prendono in esame i risultati relativi a ciascuno degli item SELFIE correlati alle sottoaree RAV, partendo da quelli più generali e proseguendo per livelli di dettaglio:

- valore medio delle risposte all'item SELFIE dell'intera comunità scolastica;
- distribuzione delle risposte per gruppo;
- numero totale dei soggetti che hanno risposto all'item;
- grado di partecipazione per l'item

È essenziale considerare i risultati relativi a ciascuno degli item SELFIE correlato alle sotto-aree RAV selezionate in precedenza (vedere l'esempio di mappatura proposto nella Fase 2).

COME SONO PRESENTATI I RISULTATI DEI SINGOLI ITEM NEL RAPPORTO SELFIE DELLA SCUOLA

Come si vede nell'immagine seguente, è possibile osservare sia il valore medio delle risposte all'item SELFIE (A.5 Discussione sull'uso della tecnologia) fornite dall'intera comunità scolastica (in arancione) che quello dei diversi attori: la dirigenza (in azzurro), gli insegnanti (in rosa) e gli studenti (in giallo).



Figura n.5 - Esempio di risultati dell'item SELFIE A5: valori medi delle risposte.



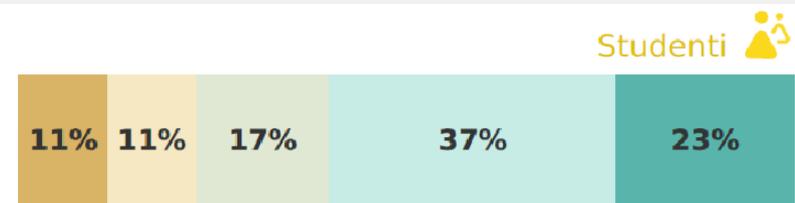
Suggerimento 1

Va ricordato che, anche se un gran numero di item SELFIE sono rivolti a tutti e tre gli attori, alcuni item sono dedicati esclusivamente agli insegnanti e alla dirigenza.

Oltre al valore medio delle risposte fornite da ciascun gruppo di attori, è anche possibile visualizzare ed è bene tener conto dei seguenti aspetti:

- la distribuzione delle risposte per gruppo,
- il numero totale dei soggetti che hanno risposto all'item (l'esempio successivo illustra in dettaglio la distribuzione delle risposte degli studenti)
- il grado di partecipazione per l'item (A5).

A5. Discussione sull'uso della tecnologia



35 su 36 Studenti

Decisamente in disaccordo - Nella mia esperienza non è affatto vero **1**

In disaccordo **2**

Abbastanza d'accordo **3**

D'accordo **4**

Decisamente d'accordo - Nella mia esperienza è sicuramente vero **5**

Si consiglia pertanto di iniziare osservando il valore medio delle risposte fornite dall'intera comunità scolastica. Qualora tale valore risulti notevolmente alto o basso, oppure diverso dalle aspettative, è importante riflettere sulle possibili motivazioni che hanno condotto a tale risultato. A tale scopo, occorre verificare se sono presenti dei singoli valori (della dirigenza, degli insegnanti, degli studenti) notevolmente alti o bassi, oppure diversi dalle aspettative.



Suggerimento 2

Un buon modo per capire meglio il valore dell'item emerso dalle risposte dell'intera comunità scolastica è quello di confrontare i risultati (i **valori medi**) dei diversi gruppi di attori. Nel considerare i risultati, è bene tener conto anche della **percentuale** di risposte raccolte sul totale del campione coinvolto.



Suggerimento 3

Riportare in forma tabellare i valori degli item per poterli analizzare e confrontare più agevolmente.
Dati di simulazione relativi all'esempio 1:

Area RAV	Ambito SELFIE	Titolo Domanda	Codice	Item	Valori Report Selfie
2.3 Competenze chiave europee	E - Prassi di valutazione	Valutazione delle competenze	E2	DS/D I nostri insegnanti usano le tecnologie digitali / uso le tecnologie digitali per valutare le competenze degli studenti	Valore Medio 2.9 DS 2.7 n.risposte 13/13 D 3.1 n.risposte 26/31
		Auto-riflessione sull'apprendimento	E4	DS/D I nostri insegnanti usano le tecnologie digitali / uso le tecnologie digitali per aiutare gli studenti a riflettere sul proprio apprendimento	Valore Medio 2.6 DS 2.3 n.risposte 13/13 D 2.6 n.risposte 22/31
2.3 Competenze chiave europee	F - Competenza digitale degli studenti	Verificare la qualità delle informazioni	F4	DS/D/S Nella nostra scuola gli studenti imparano/a scuola imparo a verificare che le informazioni che trovano/trovo online sono affidabili e accurate	Valore Medio 3.4 DS 3.3 n.risposte 13/13 D 3.4 n.risposte 31/31 S 3.5 n.risposte 45/45
		Creazione di contenuti digitali	F6	DS/D Nella nostra scuola gli studenti imparano a creare contenuti digitali. S A scuola imparo a creare contenuti digitali	Valore Medio 3.1 DS 3 n.risposte 13/13 D 3.3 n.risposte 29/31 S 3 n.risposte 42/45
		Imparo a comunicare	F7	DS/D Nella nostra scuola gli studenti imparano a comunicare usando tecnologie digitali. S A scuola imparo come comunicare usando le tecnologie digitali	Valore Medio 2.7 DS 2.6 n.risposte 13/13 D 3.1 n.risposte 28/31 S 2.4 n.risposte 44/45
		Competenza digitale in tutte le discipline	F1	DS/D Cerchiamo di fare in modo che/ i nostri dirigenti si assicurano che gli studenti sviluppano le loro competenze digitali in tutte le materie S A scuola uso la tecnologia in diverse materie.	Valore Medio 3 DS 3 n.risposte 13/13 D 2.9 n.risposte 28/31 S 3 n.risposte 43/45



Suggerimento 4

Si consiglia di effettuare un'**analisi interpretativa** dei valori del Report SELFIE, **mediante osservazioni / riflessioni** che saranno la base per la compilazione del RAV, secondo questi orientamenti di massima:

- **valore medio** delle risposte fornite agli item a partire dal **valore 3**, omogeneo tra i diversi attori, costituisce **punto di forza** e descrive in positivo presso l'Istituto, sulla base delle domande guida RAV, afferenti l'AREA 2.3, la presenza delle pratiche di valutazione e di auto riflessione sugli apprendimenti, dello sviluppo delle competenze digitali degli studenti, delle competenze per imparare ad imparare, di progettazione e di collaborazione con le tecnologie digitali ed educative;
- **valore inferiore al 3, omogeneo tra i diversi attori, costituisce punto di debolezza** e descrive presso l'Istituto la mancata creazione di una organizzazione strategica destinata ad utilizzare le tecnologie digitali nei processi e nelle pratiche di valutazione e di autoriflessione sull'apprendimento, di progettazione e di collaborazione con le tecnologie digitali ed educative;
- **valori medi delle risposte non omogenei** tra i diversi attori costituisce un punto di debolezza poiché delinea, in generale, la percezione dell'assenza di una progettazione di sistema sulle strategie e pratiche d'uso delle tecnologie digitali a supporto dell'apprendimento e insegnamento, in particolare :
 - **valori medi delle risposte dei docenti più positivi rispetto agli attori Ds/staff** costituiscono la percezione di un'azione didattica individuale, che potrebbe divenire punto di forza solo se gli item prevedono anche gli studenti come attori , i cui valori medi delle risposte sarebbero allineati con quelli dei docenti, in assenza di una progettazione di sistema sulle competenze digitali degli studenti (**punto di debolezza**);
 - **valori medi delle risposte del Ds/Staff più positivi rispetto agli altri attori** costituiscono la percezione della presenza di una progettazione di sistema ma la mancanza di ricaduta nell'azione didattica e nell'acquisizione delle competenze degli studenti è un punto di debolezza .

Come nel **suggerimento 2**, si può visualizzare in forma tabellare il testo delle osservazioni derivanti dall'analisi dei valori per poi rielaborarli in vista della sintesi finale.

OSSERVAZIONI SU VALORI AMBITO SELFIE F

COMPETENZA DIGITALE DEGLI STUDENTI

DOMANDA-GUIDA RAV	PUNTI DI FORZA REPORT SELFIE	PUNTI DI DEBOLEZZA - REPORT SELFIE
<p>Area 2.3</p> <p>Gli studenti hanno acquisito competenze digitali adeguate (capacità di valutare le informazioni disponibili in rete, capacità di gestire i propri profili online, capacità di comunicare efficacemente con gli altri a distanza, ecc.)?</p>	<p>Il valore medio delle risposte fornite dai tre diversi attori, tenuto anche conto del numero di risposte fornite, evidenzia che i comportamenti degli studenti orientati alla sicurezza e alla responsabilità online, e alla verifica delle informazioni in rete vengono percepiti come acquisiti.</p> <p>Gli studenti hanno sviluppato competenze nella creazione di contenuti digitali.</p> <p>Nel complesso presso l'Istituto l'utilizzo delle tecnologie digitali viene rivolto, nelle diverse discipline, anche alla creazione di contenuti digitali.</p>	<p>Gli studenti non hanno acquisito altrettante competenze nell'utilizzo della comunicazione digitale a distanza. Tale percezione da parte degli studenti è in linea con quella degli attori DS/STAFF, e non omogenea, nel valore medio del punteggio con quella dei docenti.</p> <p>Ciò evidenzia che l'attività didattica orientata a favorire l'acquisizione di questa competenza non è stata adeguatamente implementata.</p> <p>Nella competenza nella citazione delle fonti online, la percezione degli studenti è in linea con quella del DS/STAFF, a differenza dei docenti che valutano con valore medio superiore.</p>
<p>...</p>		
<p>...</p>		

OSSERVAZIONI SU VALORI AMBITO SELFIE E

PRASSI DI VALUTAZIONE

DOMANDA-GUIDA RAV	PUNTI DI FORZA REPORT SELFIE	PUNTI DI DEBOLEZZA - REPORT SELFIE
<p>Area 2.3</p> <p>In che modo la scuola valuta le competenze chiave (osservazione del comportamento, individuazione di indicatori, questionari, ecc.)?</p> <p>Gli studenti hanno acquisito buone strategie per imparare ad apprendere (capacità di schematizzare e sintetizzare, ricerca autonoma di informazioni, ecc.)?</p>	<p>Item E2-E4</p> <p>La percezione nel valore medio del punteggio dell'item E2 dei docenti è probabilmente da ascrivere ad attività svolte dai medesimi, ma al di fuori di un piano organico e strategico di Istituto</p>	<p>L'utilizzo delle tecnologie digitali nei processi di valutazione degli studenti riflette una percezione non omogenea tra gli attori Ds/staff (il 46% è in disaccordo, 23% abbastanza d'accordo), e gli attori docenti (il 50% è abbastanza d'accordo, il 27% è d'accordo).</p> <p>La medesima disomogeneità si evince nell'item E4 tra gli attori Ds/staff (il 46% è in disaccordo, 31% abbastanza d'accordo), e gli attori docenti (il 36% è abbastanza d'accordo, il 23% è d'accordo, il 18% è decisamente in disaccordo, e il 14% è decisamente d'accordo) in relazione all'utilizzo delle tecnologie digitali a supporto degli studenti per lo sviluppo delle competenze strategiche per imparare ad imparare.</p> <p>Tuttavia il valore medio della percezione da parte dei docenti, è da porre in relazione anche al numero basso di soggetti che hanno fornito risposta alla domanda dell'item.</p> <p>Anche negli altri item presenti nell'ambito SELFIE "Prassi Di Valutazione" la disomogeneità del valore medio dei punteggi permane, ed assume quindi coerenza con gli item analizzati.</p> <p>Ne deriva che la percezione negativa da parte degli attori Ds/staff può essere indicata come causa tipica della mancanza di organizzazione strategica per l'uso delle tecnologie digitali nei processi, nelle pratiche di valutazione e di autoriflessione sull'apprendimento.</p>
<p>...</p>		

OSSERVAZIONI SU VALORI AMBITO SELFIE B

INFRASTRUTTURE E ATTREZZATURE

DOMANDA-GUIDA RAV	PUNTI DI FORZA REPORT SELFIE	PUNTI DI DEBOLEZZA - REPORT SELFIE
<p>Area 3.2b</p> <p>In che modo la scuola usa le dotazioni tecnologiche presenti?</p>	<p>I punteggi degli item Selfie collegati alla domanda guida nella mappatura sono grossomodo omogenei per tutte le componenti scolastiche e i loro valori sono mediamente non bassi, pur essendo presente qualche oscillazione nel numero di dispositivi a disposizione per la didattica.</p> <p>La scuola ha una dotazione tecnologica di buon livello e un accesso a internet che consentono l'utilizzo di pratiche di insegnamento con dispositivi digitali.</p>	<p>La dotazione tecnologica della scuola, pur essendo di livello sufficiente, può essere migliorata anche aumentando il numero di dispositivi utilizzabili direttamente dagli studenti.</p>
<p style="text-align: center;">Motivazione del giudizio assegnato</p> <p style="text-align: center;">I risultati del questionario Selfie svolto dalla scuola hanno evidenziato che tutte le componenti hanno una buona percezione delle dotazioni tecnologiche.</p>		

Le differenze di percezione dei singoli gruppi di attori e tra i diversi gruppi possono indicare la presenza di alcune situazioni problematiche nella scuola, che potrebbero riguardare ad esempio:

- la formulazione di strategie chiare e condivise nella scuola,
- il riconoscimento delle pratiche adottate dai vari attori,
- lo stato dell'infrastruttura tecnologica,
- la relazione tra le varie dimensioni.

Prendiamo come esempio il caso riportato nella Figura xxx.

Mentre la media delle risposte all'item fornite dalla dirigenza (in azzurro, 2.4) e dagli insegnanti (in rosa, 2.7) sono simili, il valore relativo agli studenti (in giallo - 3.5) è più alto, specialmente in relazione a quello della dirigenza.

Pertanto, nel caso specifico dell'item A5. Discussione sull'uso della tecnologia, la percezione positiva espressa dagli studenti rivela una situazione differente da quella percepita dalla dirigenza e dagli insegnanti che, probabilmente, concentrandosi principalmente su alcuni aspetti della discussione sulle tecnologie (es. la disponibilità e adeguatezza degli strumenti digitali presenti nella scuola), non colgono la frequenza/dinamicità di tali discussioni percepita invece dagli studenti.

Si consiglia inoltre di osservare il risultato dell'ambito SELFIE a cui appartengono gli item analizzati: ad esempio, l'item A5. Discussione sull'uso della tecnologia appartiene all'area SELFIE A - Leadership come illustrato nella figura seguente.



Figura 4 - esempio di risultati SELFIE per la Sezione A - Leadership: valori medi delle risposte per attore.



Suggerimento 5

Il confronto fra il risultato del singolo item SELFIE con quello dell'Ambito SELFIE a cui appartiene può aiutare a capire se la differenza nella percezione dei diversi attori riguarda una situazione specifica (come quella dell'item A.5) o se è indice di un trend generale nella scuola che richiederebbe una considerazione più ampia e mirata.



Quest'ultima fase riguarda l'utilizzo dei dati SELFIE (analizzati nella Fase 3) per supportare la stesura del RAV. In particolare, i dati emersi dall'analisi nel rapporto SELFIE della scuola possono:

- informare il RAV della scuola, contribuendo con elementi 'aggiuntivi' sulla percezione che i diversi attori hanno relativamente alle strategie e alle pratiche in essere nella comunità;
- rafforzare quanto riportato nel RAV con dei dati oggettivi derivanti dal processo di autoriflessione SELFIE, che coinvolge un numero consistente di soggetti appartenenti alla propria comunità scolastica, che siano essi dirigenti, insegnanti o studenti.

A tale scopo, occorre elaborare i risultati emersi dall'analisi del rapporto SELFIE della scuola e trasformarli in informazioni utilizzabili nella stesura del RAV (ad esempio, allineando il linguaggio a quello tipico del RAV, ecc.).



Suggerimento 1

In questa fase si consiglia di riflettere sui valori delle risposte e sulla loro omogeneità/disomogeneità in modo da ricavarne una interpretazione che contribuirà a individuare nel RAV il descrittore adeguato nei criteri di valutazione.

La **disomogeneità nei valori medi** delle risposte dei vari gruppi di attori è espressione di una differente percezione sulle politiche e sulle pratiche in essere nello specifico istituto, ed è un **fattore sintomatico** che ha delle cause tipiche comuni alle organizzazioni complesse.

Ad es. **cause tipiche** della **percezione negativa da parte dei docenti** potrebbero derivare da:

- mancata attivazione di iniziative formative oppure iniziative non adeguate alle esigenze degli insegnanti;
- mancanza di un gruppo di supporto per le tecnologie ICT;
- comunicazione carente all'interno della scuola;
- assenza di confronto all'interno della scuola;
- conoscenza parziale della scuola da parte di docenti presenti temporaneamente o da poco nella scuola.

Cause tipiche della **percezione negativa da parte degli studenti** potrebbero essere:

- non adeguata dotazione di infrastrutture dell'Istituto;
- assenza di strategie di Istituto (come ad es. l'attivazione di tempi e modalità di supporto, spazi di discussione sulle tecnologie e sulle innovazioni tra tutti i soggetti attori del processo ecc.);
- natura/profilo della popolazione studentesca.

Cause tipiche della **percezione negativa da parte dei dirigenti**:

- difficoltà nella nella formulazione e pianificazione di strategie da parte della dirigenza o nella loro comunicazione agli insegnanti;
- difficoltà nella loro implementazione dovute al contesto scolastico, all'organizzazione, al profilo professionale e/o all'operato degli insegnanti;
- turn over della dirigenza o dello staff.



Suggerimento 2

Sintetizzare le osservazioni scaturite dalle osservazioni precedenti in due step, ricavandone prima una descrizione più analitica con riferimenti anche alle cause tipiche, e poi una formulazione più generale e complessiva, sempre in termini di “Punti di forza” e “Punti di debolezza”, che andrà inserita nel RAV. A tal fine, si possono utilizzare anche tutti gli altri elementi di conoscenza, quantitativi e qualitativi, acquisiti tramite i dati forniti dalla piattaforma RAV, dai questionari RAV e dai monitoraggi dell'Istituto.

STEP 1. PRIMA SINTESI

DOMANDA-GUIDA RAV	PUNTI DI FORZA REPORT SELFIE	PUNTI DI DEBOLEZZA - REPORT SELFIE
<p>In che modo la scuola valuta le competenze chiave (osservazione del comportamento, individuazione di indicatori, questionari, ecc.)?</p> <p>Gli studenti hanno acquisito buone strategie per imparare ad apprendere (capacità di schematizzare e sintetizzare, ricerca autonoma di informazioni, ecc.)?</p>		<p>L'utilizzo delle tecnologie digitali per valutare le competenze chiave è svolto da alcuni docenti.</p> <p>L'Istituto non ha una organizzazione strategica di sistema destinata ad utilizzare le tecnologie digitali nei processi e nelle pratiche di valutazione e di auto riflessione sull'apprendimento.</p>
<p>Gli studenti hanno acquisito competenze digitali adeguate (capacità di valutare le informazioni disponibili in rete, capacità di gestire i propri profili online, capacità di comunicare efficacemente con gli altri a distanza, ecc.)?</p>	<p>Gli studenti, nel complesso, sviluppano le competenze digitali nelle diverse discipline. I comportamenti degli studenti sono orientati alla sicurezza e alla responsabilità online, e alla verifica delle informazioni in rete. Gli studenti hanno sviluppato competenze nella creazione di contenuti digitali.</p>	<p>Non è adeguatamente implementata l'azione didattica rivolta all'utilizzo della comunicazione digitale a distanza e alla citazione delle fonti online.</p>

STEP 2. SINTESI FINALE

PUNTI DI FORZA RAV	PUNTI DI DEBOLEZZA RAV
<p>Gli studenti, nel complesso, sviluppano le competenze digitali nelle diverse discipline.</p> <p>Gli stessi utilizzano tali competenze per la creazione di contenuti digitali, mediante un adeguato comportamento prudente e responsabile nell'utilizzo della rete digitale, con l'evidenza di un metodo orientato alla verifica delle informazioni in rete.</p>	<p>L'Istituto non ha collocato a "sistema" l'utilizzo delle tecnologie digitali nei processi e nelle pratiche di valutazione e di auto-riflessione sull'apprendimento.</p> <p>Non è adeguatamente implementata l'azione didattica rivolta all'utilizzo della comunicazione digitale a distanza e alla citazione delle fonti online.</p>

COME COMPILARE IL CAMPO “MOTIVAZIONE DEL GIUDIZIO”

A partire dalla precedente sintesi finale, si può giungere alla formulazione della motivazione del giudizio come nel seguente esempio.

“Gli esiti del questionario SELFIE eseguito in data xy evidenziano una percezione omogenea tra gli attori della comunità scolastica in riferimento all’utilizzo delle competenze digitali nelle diverse discipline che contempla l’adozione di compiti autentici mediante la creazione di contenuti digitali. I processi attuati hanno favorito le pratiche didattiche per promuovere negli studenti l’utilizzo appropriato e consapevole della rete digitale”.

La redazione della motivazione può essere velocizzata utilizzando una formulazione standard con voci prefissate da compilare a scelta multipla.

Esempio di frasi precompilate:

“Gli esiti del questionario SELFIE evidenziano tra gli attori della comunità scolastica ...

- **una percezione omogenea** / disomogenea
- allineata / non allineata
- uniforme / non uniforme

... in riferimento a...

- utilizzo delle competenze digitali
- ...
- ...

I processi attuati ...

- hanno favorito / non hanno favorito
- hanno consentito / non hanno consentito
- hanno determinato / non hanno determinato
- ...

... pratiche didattiche utili a promuovere negli studenti

- l’utilizzo appropriato e consapevole della rete digitale
- ...

APPENDICE A
MAPPATURA SELFIE_RAV
VERSIONE V2 - (AGGIORNATA GRUPPO DI LAVORO USR UMBRIA)

Legenda: DS: Dirigente Scolastico, D= Docente; S=Studente; Cod: codice domanda; Opz: item opzionale; Agg: item aggiuntivo (senza codice)
QUESTIONARIO SELFIE AGGIORNATO (versione 2019-2020) – DOMANDE GUIDA RAV AGGIORNATE (versione 2018)

RAV SEZIONE 1: contesto e risorse

AREA 1.1 Popolazione scolastica: nessuna informazione integrativa da SELFIE

RAV		SELFIE			
Area 1.2	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Territorio e capitale sociale	- Per quali peculiarità si caratterizza il territorio in cui è collocata la scuola? - Quali risorse e competenze utili per la scuola sono presenti nel territorio? - Qual è il contributo dell'ente locale di riferimento (Comune o Provincia) per la scuola e più in generale per le scuole del territorio?	Leadership	Partenariati	A6 Opz	DS/D: Nella nostra scuola usiamo le tecnologie digitali nei nostri partenariati con altre organizzazioni
		Sviluppo professionale continuo	Partecipazione allo sviluppo professionale continuo	C2	DS/D: I nostri insegnanti hanno l'opportunità/ho l'opportunità di partecipare ad attività di sviluppo professionale continuo relative alle pratiche di insegnamento ed apprendimento con l'uso di tecnologie digitali ed educative
		Utilità dell'attività di sviluppo professionale continuo	Agg.	D: Se durante l'ultimo anno hai partecipato a una delle seguenti attività di sviluppo professionale continuo sull'uso pedagogico delle tecnologie digitali ed educative, indicane l'utilità	
		Apprendimento professionale frontale	Agg.	D: Corsi frontali, seminari o conferenze al di fuori della scuola	
		Apprendimento professionale online	Agg.	D: Corsi online, seminari online o conferenze online	
		Apprendimento tramite le reti professionali	Agg.	D: Apprendimento da altri insegnanti attraverso reti di insegnanti o comunità di pratica online (quali e Twinning)	
		Visite di studio	Agg.	D: Visite di studio (ad esempio presso altre scuole, imprese od organizzazioni)	
		Programmi accreditati	Agg.	D: Programmi accreditati (ad esempio corsi brevi accreditati, programmi di studio)	
		Altre opportunità di sviluppo professionale continuo	Agg.	D: Altre opportunità di sviluppo professionale continuo relative all'uso delle tecnologie digitali ed educative nelle pratiche di insegnamento (specificare)	
		Esempi di attività efficaci di sviluppo professionale continuo	Ap- erta	DS/D: Fornisci un esempio di un'attività di sviluppo professionale continuo relativa all'uso di tecnologie digitali che hai trovato particolarmente efficace	
		1. Opportunità di sviluppo professionale continuo	C4	DS/D: Ai nostri insegnanti sono offerte opportunità di sviluppo professionale continuo/ Ho l'opportunità di partecipare ad attività di sviluppo professionale continuo relative all'uso di tecnologie digitali ed educative specifiche per le materie che insegno	
		Leadership	2. Coinvolgimento delle aziende nella strategia digitale	A9	DS/D: Nella nostra scuola le aziende con cui collaboriamo sono coinvolte nell'elaborazione della strategia digitale della scuola

1. Domanda specifica rivolta solo alle scuole secondarie di secondo grado di formazione professionale, 2. Domanda specifica rivolta solo alle scuole secondarie di secondo grado di formazione professionale

AREA 1.3 Risorse economiche e materiali: nessuna informazione integrativa da SELFIE

RAV		SELFIE			
Area 1.4	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Risorse professionali	- Quali le caratteristiche socio anagrafiche del personale (es. età, stabilità nella scuola)? - Quali le competenze professionali e i titoli posseduti dal personale (es. certificazioni linguistiche, informatiche, ecc.)?	Qualche informazione su di te	Sesso	-	DS, D, S: Sei (maschio/femmina/preferisco non rispondere)
			Età	-	DS, D, S: Quanti anni hai?
			Esperienza nel campo dell'istruzione	-	DS, D: Compreso questo anno scolastico, quanti anni di esperienza lavorativa hai complessivamente nel campo dell'istruzione?
		Sviluppo professionale continuo	Utilità dell'attività di sviluppo professionale continuo	Agg.	D: Se durante l'ultimo anno hai partecipato a una delle seguenti attività di sviluppo professionale continuo sull'uso pedagogico delle tecnologie digitali ed educative, indicane l'utilità
			Apprendimento professionale frontale	Agg.	D: Corsi frontali, seminari o conferenze al di fuori della scuola
			Apprendimento professionale online	Agg.	D: Corsi online, seminari online o conferenze online
			Apprendimento professionale attraverso la collaborazione	Agg.	D: Apprendimento da altri insegnanti all'interno della tua scuola attraverso collaborazioni online ed offline
			Apprendimento tramite le reti professionali	Agg.	Apprendimento da altri insegnanti attraverso reti di insegnanti o comunità di pratica online (quali eTwinning)
			Tutoraggio/consulenza interni	Agg.	Attività interne di tutoraggio o consulenza, nell'ambito di un accordo scolastico formale
			Altra formazione interna	Agg.	Altre sessioni di formazione interna organizzate dalla scuola (ad esempio, seminari tenuti dal coordinatore TIC or osservazione di colleghi durante l'insegnamento)
			Visite di studio	Agg.	Visite di studio (ad esempio presso altre scuole, imprese od organizzazioni)
			Programmi accreditati	Agg.	Programmi accreditati (ad esempio corsi brevi accreditati, programmi di studio)
Altre opportunità di sviluppo professionale continuo	Agg.	Altre opportunità di sviluppo professionale continuo relative all'uso delle tecnologie digitali ed educative nelle pratiche di insegnamento (specificare)			

RAV SEZIONE 2: esiti

AREA 2.1 Risultati scolastici: *nessuna informazione integrativa da SELFIE*

AREA 2.2 Risultati nelle prove standardizzate nazionali: *nessuna informazione integrativa da SELFIE*

RAV		SELFIE			
Area 2.3	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Competenze chiave e di cittadinanza	- La scuola valuta le competenze di cittadinanza degli studenti (es. il rispetto delle regole, lo sviluppo del senso di legalità e di un'etica della responsabilità, la collaborazione e lo spirito di gruppo)? - La scuola adotta criteri di valutazione comuni per l'assegnazione del voto di comportamento? - La scuola valuta le competenze chiave degli studenti come l'autonomia di iniziativa e la capacità di orientarsi? In che modo la scuola valuta queste competenze (osservazione del comportamento, individuazione di indicatori, questionari, ecc.)? - Qual è il livello delle competenze chiave e di cittadinanza raggiunto dagli studenti nel loro percorso scolastico? Ci sono differenze tra classi, sezioni, plessi, indirizzi o ordini di scuola?	Prassi di valutazione	Valutazione delle competenze	E2	DS/D: I nostri insegnanti usano le tecnologie digitali/uso le tecnologie digitali per valutare le competenze degli studenti
			Auto-riflessione sull'apprendimento	E4	DS: I nostri insegnanti usano le tecnologie digitali/ Uso le tecnologie digitali per aiutare gli studenti a riflettere sul proprio apprendimento
		Competenza digitale degli studenti	Comportamento prudente	F2	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti imparano/a scuola imparo a comportarsi/mi in modo sicuro online
			Comportamento responsabile	F3	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti imparano/a scuola imparo a comportarsi/mi in modo responsabile quando sono online
			Verificare la qualità delle informazioni	F4	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti imparano/a scuola imparo a verificare che le informazioni che trovano/trovo online siano affidabili e accurate
			Citazione delle fonti	F5	DS/D: Nella nostra scuola gli studenti imparano come citare le fonti di ciò che hanno reperito online
		Didattica e apprendimento - Prassi	Collaborazione tra studenti	D9	DS/D/S: I nostri insegnanti usano/uso tecnologie digitali che facilitano la collaborazione tra studenti/utilizziamo le tecnologie per i lavori di gruppo

AREA 2.4 Popolazione scolastica: *nessuna informazione integrativa da SELFIE*

RAV SEZIONE 3: A) Processi - Pratiche educative didattiche

RAV		SELFIE			
Area 3.1	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
3.1 Curricolo, progettazione e valutazione (sotto-area: curriculum e offerta formativa)	<p>A partire dai documenti ministeriali di riferimento, in che modo il curriculum di istituto risponde ai bisogni formativi degli studenti e alle attese educative e formative del contesto locale?</p> <p>- La scuola ha individuato quali traguardi di competenza gli studenti nei diversi anni dovrebbero acquisire? Vengono individuate anche le competenze trasversali (es. educazione alla cittadinanza, competenze sociali e civiche)?</p> <p>- Gli insegnanti utilizzano il curriculum definito dalla scuola come strumento di lavoro per la loro attività?</p> <p>- Le attività di ampliamento dell'offerta formativa sono progettate in raccordo con il curriculum di istituto?</p> <p>- Le attività di ampliamento dell'offerta formativa sono progettate in raccordo con il curriculum di istituto?</p> <p>- Vengono individuati in modo chiaro gli obiettivi e le abilità/competenze da raggiungere attraverso i progetti di ampliamento dell'offerta formativa?</p>	Didattica e apprendimento - Prassi	Personalizzazione in base alle esigenze degli studenti	D6	DS/D/S: I nostri insegnanti usano/uso le tecnologie digitali ed educative per adattare la loro pratica di insegnamento alle necessità dei singoli studenti/A scuola gli insegnanti ci propongono diverse attività da svolgere con le tecnologie che rispondono alle nostre necessità
		Prassi di Valutazione	Utilizzo dei dati per migliorare l'apprendimento	E7 Opz.	DS/D: I nostri insegnanti utilizzano/uso i dati digitali sui singoli studenti per migliorarne l'esperienza di apprendimento
		Competenza digitale degli studenti	Competenze digitali in tutte le materie	F1	DS/D/S: Cerchiamo di fare in modo che/I nostri dirigenti scolastici ci assicurano che gli studenti sviluppino le loro competenze digitali in tutte le materie/A scuola uso le tecnologie in diverse materie
			Comportamento prudente	F2	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti imparano/a scuola imparo a comportarsi/mi in modo sicuro online
			Comportamento responsabile	F3	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti imparano/a scuola imparo a comportarsi/mi in modo responsabile quando sono online
			Verificare la qualità delle informazioni	F4	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti imparano/A scuola imparo a verificare che le informazioni che trovano online siano affidabili e accurate
			Citazione delle fonti	F5	DS/D: Nella nostra scuola gli studenti imparano come citare le fonti di ciò che hanno reperito online
			Creazione dei contenuti digitali	F6	DS/D: Nella nostra scuola gli studenti imparano a creare contenuti digitali
			Imparare a comunicare	F7	DS/D: Nella nostra scuola gli studenti imparano a comunicare usando tecnologie digitali
			Imparare la codifica o la programmazione	F8 Opz	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti acquisiscono nozioni di coding o programmazione/A scuola imparo a codificare o a programmare
	Risoluzione di problemi tecnici	F9 Opz	DS/D: Nella nostra scuola gli studenti imparano a risolvere difficoltà tecniche quando usano le tecnologie digitali		
		3 Competenza per la qualifica professionale	F10	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti sviluppano competenze digitali attinenti alla loro qualifica professionale/ A scuola sviluppo le competenze digitali specifiche per il mio ambito di studi	

3. Domanda specifica rivolta solo alle scuole secondarie di secondo grado di formazione professionale

AREA 3.1 Curricolo, progettazione e valutazione (sotto-area progettazione didattica): nessuna informazione integrativa da SELFIE

RAV		SELFIE			
Area 3.1	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Curricolo, progettazione e valutazione (sotto-area: valutazione degli studenti)	Quali aspetti del curricolo sono valutati? Gli insegnanti utilizzano criteri comuni di valutazione per i diversi ambiti/discipline? In quali discipline, indirizzi o ordini di scuola è più frequente l'uso di criteri comuni di valutazione e in quali invece vengono meno utilizzati? - La scuola utilizza prove strutturate per classi parallele costruite dagli insegnanti? Per quali discipline? Per quali classi? Sono adottati criteri comuni per la correzione delle prove? - La scuola utilizza prove strutturate per classi parallele costruite dagli insegnanti? Per quali discipline? Per quali classi? Sono adottati criteri comuni per la correzione delle prove? - La scuola utilizza prove strutturate per classi parallele costruite dagli insegnanti? Per quali discipline? Per quali classi? Sono adottati criteri comuni per la correzione delle prove? - Nella scuola vengono utilizzati strumenti quali prove di valutazione autentiche o rubriche di valutazione? Quanto è diffuso il loro utilizzo? - La scuola progetta e realizza interventi didattici specifici a seguito della valutazione degli studenti?	Prassi di valutazione	Valutazione digitale	E1	DS/D: Sosteniamo gli insegnanti/i nostri dirigenti scolastici mi sostengono nell'utilizzo di tecnologie digitali per la valutazione
			Valutazione delle competenze	E2	DS/D: I nostri insegnanti usano/uso le tecnologie digitali per valutare le competenze degli studenti
			Utilizzo dei dati per migliorare l'apprendimento	E7	DS: I nostri insegnanti usano le tecnologie digitali/ Uso le tecnologie digitali per aiutare gli studenti a riflettere sul proprio apprendimento

RAV		SELFIE			
Area 3.2	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Ambiente di apprendimento (sotto-area: dimensione organizzativa)	-In che modo la scuola cura gli spazi laboratoriali (individuazione di figure di coordinamento, aggiornamento dei materiali, ecc.)? Gli studenti hanno pari opportunità di fruire degli spazi laboratoriali (ci sono sedi, indirizzi o sezioni che vi accedono in misura minore)? - In che modo la scuola cura la presenza di supporti didattici nelle classi (biblioteca di classe, computer, materiali per le attività scientifiche, materiali per le attività espressive, ecc.)? - In che modo la scuola cura la gestione del tempo come risorsa per l'apprendimento? L'articolazione dell'orario scolastico è adeguata alle esigenze di apprendimento degli studenti?	Infrastruttura e attrezzature	Assistenza tecnica	B4	DS/D/S: Nella nostra scuola è disponibile assistenza tecnica in caso di problemi con le tecnologie digitali ed educative

RAV		SELFIE			
Area 3.2	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Ambiente di apprendimento (sotto-area: Dimensione metodologica)	-La scuola promuove l'utilizzo di modalità didattiche innovative? - La scuola promuove la collaborazione tra docenti per la realizzazione di modalità didattiche innovative?	Leadership	Strategia digitale	A1	DS/D: Nella nostra scuola abbiamo una strategia digitale
			Nuovi modi di insegnare	A3	DS/D: Aiutiamo gli insegnanti a cercare/ I nostri dirigenti scolastici mi supportano nella sperimentazione di nuovi modi di insegnare con le tecnologie digitali ed educative
		Sviluppo Professionale Continuo	Condivisione di esperienze	C3	DS/D: Incoraggiamo i nostri insegnanti a / I nostri dirigenti scolastici ci sostengono nel condividere esperienze all'interno della comunità scolastica riguardo alle pratiche di insegnamento con le tecnologie digitali ed educative
			Apprendimento attraverso la collaborazione	Agg.	D: Apprendimento da altri insegnanti all'interno della tua scuola attraverso collaborazioni online e offline

RAV		SELFIE			
Area 3.2	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Ambiente di apprendimento (sotto-area: dimensione relazionale)	In che modo la scuola promuove la condivisione di regole di comportamento tra gli studenti? - In caso di comportamenti problematici da parte degli studenti quali azioni promuove la scuola? Queste azioni sono efficaci? - La scuola adotta strategie specifiche per la promozione delle competenze sociali (es. assegnazione di ruoli e responsabilità, attività di cura di spazi comuni, sviluppo del senso di legalità e di un'etica della responsabilità, collaborazione e lo spirito di gruppo, ecc.)? Queste attività coinvolgono gli studenti di tutte le sezioni, ordini di scuola, plessi o indirizzi di scuola?	Leadership	Regole in materia di copyright e licenze	A8 Opz	DS/D: Nella nostra scuola applichiamo regole in materia di copyright e licenze quando usiamo le tecnologie digitali ed educative nei processi di insegnamento e apprendimento
		Didattica e apprendimento - Prassi	Collaborazione tra studenti	D9	DS/D/S: I nostri insegnanti usano/uso tecnologie digitali che facilitano la collaborazione tra studenti/ A scuola utilizziamo le tecnologie per i lavori di gruppo
		Prassi di valutazione	Riscontro agli altri studenti	E5	DS/D: I nostri insegnanti usano/Usano le tecnologie digitali per aiutare gli studenti a fornire un riscontro sul lavoro dei compagni di corso
		Competenza digitale degli studenti	Comportamento prudente	F2	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti imparano/imparo a comportarsi/mi in modo sicuro online
			Comportamento responsabile	F3	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti imparano a comportarsi in modo responsabile quando sono online/ A scuola imparo a comportarmi in modo responsabile e rispettare gli altri quando sono online
			Verificare la qualità delle informazioni	F4	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti imparano a verificare che le informazioni che trovano online siano affidabili e accurate /A scuola imparo a verificare che le informazioni che trovo online siano affidabili e accurate
			Citazione delle fonti	F5	DS/D: Nella nostra scuola gli studenti imparano come citare le fonti di ciò che hanno reperito online
		Imparare a comunicare	F7	DS/D: Nella nostra scuola gli studenti imparano a comunicare usando tecnologie digitali	

RAV		SELFIE			
Area 3.3	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Inclusione e differenziati-one (sotto-area: Inclusione)	<p>- La scuola realizza attività per favorire l'inclusione degli studenti con disabilità nel gruppo dei pari? Queste attività riescono a favorire l'inclusione degli studenti con disabilità?</p> <p>- Gli insegnanti curricolari e di sostegno utilizzano metodologie che favoriscono una didattica inclusiva? Questi interventi sono efficaci? Alla formulazione dei Piani Educativi Individualizzati partecipano anche gli insegnanti curricolari? Il raggiungimento degli obiettivi definiti nei Piani Educativi Individualizzati viene monitorato con regolarità?</p> <p>- In che modo la scuola si prende cura degli altri studenti con bisogni educativi speciali? I Piani Didattici Personalizzati sono aggiornati con regolarità?</p> <p>- La scuola realizza attività di accoglienza per gli studenti stranieri da poco in Italia? Questi interventi riescono a favorire l'inclusione degli studenti stranieri?</p> <p>- La scuola realizza percorsi di lingua italiana per gli studenti stranieri da poco in Italia? Questi interventi riescono a favorire il successo scolastico degli studenti stranieri?</p> <p>- La scuola realizza attività su temi interculturali e/o sulla valorizzazione delle diversità? Qual è la ricaduta di questi interventi sulla qualità dei rapporti tra gli studenti?</p>	Didattica e apprendimento - Prassi	Assistenza tecnica	D6	DS/D/S: I nostri insegnanti usano/uso le tecnologie digitali ed educative per adattare la loro pratica di insegnamento alle necessità dei singoli studenti /A scuola gli insegnanti ci propongono diverse attività da svolgere con le tecnologie che rispondono alle nostre necessità
			Coinvolgimento degli studenti	D8	DS/D/S: I nostri insegnanti propongono/ propongo attività di apprendimento digitale adatte per coinvolgere gli studenti/ A scuola partecipo di più quando utilizziamo le tecnologie
			Collaborazione tra studenti	D9	DS/D/S: I nostri insegnanti usano/uso tecnologie digitali che facilitano la collaborazione tra studenti/ utilizziamo le tecnologie per i lavori di gruppo
		Competenza digitale degli studenti	Imparare a comunicare	F7	DS/D: Nella nostra scuola gli studenti imparano a comunicare usando tecnologie digitali
		Infrastruttura e attrezzature	Tecnologie assistive	B9 Opz	DS/D: Nella nostra scuola gli studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES) hanno accesso a tecnologie assistive

RAV		SELFIE			
Area 3.3	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Inclusione e differenziazione (sotto-area: recupero e potenziamento)	<ul style="list-style-type: none"> - Quali gruppi di studenti presentano maggiori difficoltà di apprendimento? - Quali interventi sono realizzati per rispondere alle difficoltà di apprendimento degli studenti? - Sono previste forme di monitoraggio e valutazione dei risultati raggiunti dagli studenti con maggiori difficoltà? - Gli interventi che la scuola realizza per supportare gli studenti con maggiori difficoltà sono efficaci? - In che modo la scuola favorisce il potenziamento degli studenti con particolari attitudini disciplinari? - Gli interventi di potenziamento realizzati sono efficaci? - Nel lavoro d'aula quali interventi individualizzati in funzione dei bisogni educativi degli studenti vengono utilizzati? - Quanto è diffuso l'utilizzo di questi interventi nelle varie classi della scuola? 	Didattica e apprendimento - Prassi	Personalizzazione in base alle esigenze degli studenti	D6	DS/D/S: I nostri insegnanti usano/uso le tecnologie digitali ed educative per adattare la loro pratica di insegnamento alle necessità dei singoli studenti /A scuola gli insegnanti ci propongono diverse attività da svolgere con le tecnologie che rispondono alle nostre necessità
		Infrastruttura e attrezzature	Dispositivi digitali per le pratiche di apprendimento	B6	DS/D/S: La nostra scuola possiede/gestisce dispositivi digitali che gli studenti possono usare quando ne hanno bisogno/ A scuola sono disponibili computer e tablet che posso usare
		Prassi di valutazione	Utilizzo dei dati per migliorare l'apprendimento	E7 Opz	DS: I nostri insegnanti utilizzano/utilizzo i dati digitali sui singoli studenti per migliorarne l'esperienza di apprendimento

AREA 3.4 Continuità e orientamento (sotto-aree continuità e orientamento): nessuna informazione integrativa da SELFIE

RAV SEZIONE: B) Processi - Pratiche gestionali e organizzative

RAV		SELFIE			
Area 3.5	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Orientamento strategico e organizzazione della scuola (sotto-area: missione e obiettivi prioritari)	La missione dell'istituto e le priorità sono definite chiaramente? - La missione dell'istituto e le priorità sono condivise all'interno della comunità scolastica? Sono rese note anche all'esterno, presso le famiglie e il territorio?	Leadership	Strategia digitale	A1	DS/D: Nella nostra scuola abbiamo una strategia digitale
			Sviluppo della strategia digitale con gli insegnanti	A2	DS/D: Sviluppiamo la strategia digitale per la nostra scuola con gli insegnanti/ I nostri dirigenti scolastici ci coinvolgono in qualità di docenti nello sviluppo della strategia digitale della scuola
			Discussione sull'uso della tecnologia	A5	DS/D/S: Nella nostra scuola ci confrontiamo sui vantaggi e gli svantaggi delle pratiche di insegnamento e apprendimento con l'utilizzo di tecnologie digitali ed educative/A scuola parliamo con gli insegnanti dei vantaggi e degli svantaggi dell'uso delle tecnologie per apprendere

AREA 3.5 Orientamento strategico e organizzazione della scuola (sotto-aree: controllo dei processi; organizzazione delle risorse umane; gestione delle risorse economiche): nessuna informazione integrativa da SELFIE

RAV		SELFIE			
Area 3.6	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane (sotto-area: formazione)	-La scuola raccoglie le esigenze formative dei docenti e del personale ATA? - Quali temi per la formazione la scuola promuove e perché (es. curriculum e competenze, bisogni educativi speciali, tecnologie didattiche, ecc.)?	Sviluppo professionale continuo	Bisogni relativi allo sviluppo professionale continuo	C1	DS/D: Ci confrontiamo con i nostri insegnanti/i dirigenti scolastici per comprendere i loro bisogni relativi allo sviluppo professionale continuo sulle pratiche di insegnamento con l'utilizzo delle tecnologie digitali ed educative
	- Qual è la qualità delle iniziative di formazione promosse dalla scuola? - Quali ricadute hanno le iniziative di formazione nell'attività ordinaria della scuola?	Sviluppo professionale continuo	Partecipazione allo sviluppo professionale continuo	C2	DS/D: I nostri insegnanti hanno/ho l'opportunità di partecipare ad attività di sviluppo professionale continuo relative alle pratiche di insegnamento ed apprendimento con l'uso di tecnologie digitali ed educative .

AREA 3.6 Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane (sotto-area: valorizzazione delle competenze): nessuna informazione integrativa da SELFIE

RAV		SELFIE			
Area 3.6	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane (sotto-area: collaborazione tra insegnanti)	-La scuola incentiva la partecipazione dei docenti a gruppi di lavoro? Su quali tematiche Con quali modalità organizzative (es. Dipartimenti, gruppi di docenti per classi parallele, gruppi spontanei, ecc.)? - I gruppi di lavoro composti da insegnanti producono materiali o esiti utili alla scuola? - La scuola mette a disposizione dei docenti spazi per la condivisione di strumenti e materiali didattici? - La condivisione di strumenti e materiali tra i docenti è ritenuta adeguata?	Sviluppo Professionale Continuo	Bisogni relativi allo sviluppo professionale continuo	C3	DS/D: Incoraggiamo i nostri insegnanti a / I nostri dirigenti scolastici ci sostengono nel condividere esperienze all'interno della comunità scolastica riguardo alle pratiche di insegnamento con le tecnologie digitali ed educative
			Apprendimento attraverso la collaborazione	Agg.	D: Apprendimento da altri insegnanti all'interno della tua scuola attraverso collaborazioni online e offline
			Apprendimento tramite le reti professionali	Agg.	D: Apprendimento da altri insegnanti attraverso reti di altri insegnanti o comunità di pratica online (quali eTwinning)
		Didattica e apprendimento competenza digitale dei docenti	Creazione di risorse digitali	D2	DS/D: I nostri insegnanti creano/creo risorse digitali per supportare la propria pratica di insegnamento

RAV		SELFIE			
Area 3.7	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie (collaborazione con il territorio)	-Quali accordi di rete e collaborazioni con soggetti pubblici o privati ha la scuola? Per quali finalità? - Qual è la partecipazione della scuola nelle strutture di governo territoriale? - Quali ricadute ha la collaborazione con soggetti esterni sull'offerta formativa? - Qual è la presenza nelle scuole del secondo ciclo di stage, di collegamenti o di inserimenti nel mondo del lavoro?	Leadership	Partenariati	A6 Opz	DS/D: Nella nostra scuola usiamo le tecnologie digitali nei nostri partenariati con altre organizzazioni
			4 Coinvolgimento delle aziende nella strategia digitale	A9	DS/D: Nella nostra scuola le aziende con cui collaboriamo sono coinvolte nell'elaborazione della strategia digitale della scuola
		Infrastruttura e attrezzature	Banca dati dei fornitori di servizi di formazione	B11	DS/D/S: Nella nostra scuola gli studenti hanno/ho accesso a una banca dati di aziende che organizzano tirocini

RAV		SELFIE			
Area 3.7	Domande guida	Ambito	Titolo domanda	Cod.	Item (DS/D/S)
Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie (sotto-area: coinvolgimento delle famiglie)	-In che modo le famiglie sono coinvolte nella definizione dell'offerta formativa? - Ci sono forme di collaborazione con i genitori per la realizzazione di interventi formativi? - La scuola coinvolge i genitori nella definizione del Regolamento d'Istituto, del Patto di corresponsabilità o di altri documenti rilevanti per la vita scolastica? La scuola realizza interventi o progetti rivolti ai genitori (es. corsi, conferenze)? - La scuola utilizza strumenti on-line per la comunicazione con le famiglie (es. registro elettronico)?	Didattica e apprendimento	Comunicazioni con la comunità scolastica	D4	DS/D: I nostri insegnanti usano/uso tecnologie digitali per le comunicazioni relative alla scuola



IMPRESSUM

Collaborazioni

Stefania Bocconi, CNR-ITD Genova
Jeffrey Earp, CNR-ITD Genova
Francesco Mezzanotte, D.T. U.S.R. per l'Umbria
M. Rosaria Fiorelli, U.S.R. per l'Umbria
Antonella Gambacorta, U.S.R. per l'Umbria
Ivan Capponi, I.O. "G.Mameli - Magnini", Deruta
Angela Cicioni, Liceo Scientifico "G. Galilei", Perugia
Roberta D'Aurelio, I.I.S. "Cavour - Marconi - Pascal", Perugia
Stefania Mandolini, I.T.T. "Allievi - Sangallo", Terni
Angela M. Gerace, Liceo Scientifico "G. Galilei", Terni
Anna Sperandio, Sc. Sec. I grado "G. Mameli", Deruta

Autori della Mappatura

Version iniziale (Novembre 2018)

Stefania Bocconi & Sabrina Panesi,
Consiglio Nazionale delle Ricerche,
Istituto per le Tecnologie Didattiche (CNR-ITD, Genova)

Autori versione aggiornata mappatura e Linee Guida SELFIE-RAV

Gruppo di lavoro del Comitato Tecnico del progetto composto da:

Stefania Bocconi, CNR-ITD Genova
Jeffrey Earp, CNR-ITD Genova
M. Rosaria Fiorelli, U.S.R. per l'Umbria
Antonella Gambacorta, U.S.R. per l'Umbria
Ivan Capponi, I.O. "G.Mameli - Magnini", Deruta
Angela Cicioni, Liceo Scientifico "G. Galilei", Perugia
Roberta D'Aurelio, I.I.S. "Cavour - Marconi - Pascal", Perugia
Stefania Mandolini, I.T.T. "Allievi - Sangallo", Terni

Progetto grafico Maria Luisa Fazio, IIS Classico e Artistico, Terni



"Le immagini [pag. 1 - 2 - 4-42] provengono da [Selfie Forum - Empowering school for learning in the digitale age] del Joint Research Center della Commissione Europea"

© Unione Europea, [20/21]. La Commissione Europea non è responsabile di questa pubblicazione e non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi conseguenza derivante dal riutilizzo del documento.

© European Union, [20/21]. The European Commission is not responsible for this publication and cannot be held liable for any consequence stemming from the reuse of the document.

I materiali presentati in questa pubblicazione sono stati elaborati all'interno del progetto "Dal SELFIE al RAV" sviluppato come percorso formativo dall'USR Umbria negli aa. ss. 20219/2021



I.I.S.C.A.

